

ANKIETA OCENY LABORATORIUM

Szanowni Państwo,

Zwracamy się z prośbą do Państwa o wypełnienie i odesłanie niniejszej ankiety na adres pocztowy:

Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o.
LABORATORIUM
ul. Aureliusza Chróścielewskiego 1B, 05-300 Mińsk Mazowiecki
lub do:
Biura Obsługi Klienta
Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o.
Ul. Józefa Mireckiego 20, 05-300 Mińsk Mazowiecki

Państwa ocena i cenne wskazówki pomogą udoskonalić wdrożony system zarządzania w naszym Laboratorium

Prosimy o zaznaczenie krzyżykiem pustych pól w tabelach lub dokonanie wpisu w miejsce kropek.

Dziękujemy

I. Jak często korzystają Państwo z usług świadczonych przez nasze laboratorium?			
Kilkanaście razy w roku			<input type="checkbox"/>
Kilka razy w roku			<input type="checkbox"/>
Regularnie, zgodnie z harmonogramami			<input type="checkbox"/>
Sporadycznie			<input type="checkbox"/>
Pierwszy raz			<input type="checkbox"/>
II. Z usług której Pracowni korzystają Państwo najczęściej?			
Pracownia Ścieków			<input type="checkbox"/>
Pracownia Chemii Wody			<input type="checkbox"/>
Pracownia Mikrobiologii Wody			<input type="checkbox"/>
III. W jaki sposób uzyskali Państwo informacje dotyczące zakresu usług oraz szczegółów dotyczących realizacji zleceń?			
W Biurze Obsługi Klienta Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji sp. z o.o.			<input type="checkbox"/>
Kontaktując się z Laboratorium			<input type="checkbox"/>
Poprzez stronę internetową			<input type="checkbox"/>
Inne źródła (jakie?)			<input type="checkbox"/>
IV. Czy personel Laboratorium był kompetentny?			
<input type="checkbox"/> Tak	<input type="checkbox"/> Raczej tak	<input type="checkbox"/> Raczej nie	<input type="checkbox"/> Nie
V. Czy informacje udzielane przez personel Laboratorium były precyzyjne i zrozumiałe?			
<input type="checkbox"/> Tak	<input type="checkbox"/> Raczej tak	<input type="checkbox"/> Raczej nie	<input type="checkbox"/> Nie

VI. Czy uważają Państwo, że godziny pracy naszego laboratorium są dostosowane do Państwa potrzeb?			
<input type="checkbox"/> Tak	<input type="checkbox"/> Raczej tak	<input type="checkbox"/> Raczej nie	<input type="checkbox"/> Nie
VII. Czy Państwa zdaniem nastąpiła poprawa jakości obsługi klientów w ciągu ostatniego roku?			
<input type="checkbox"/> Tak	<input type="checkbox"/> Raczej tak	<input type="checkbox"/> Raczej nie	<input type="checkbox"/> Nie
VIII. Czy zadowolą Państwa forma przedstawiania wyników w sprawozdaniu z badania?			
<input type="checkbox"/> Tak	<input type="checkbox"/> Raczej tak	<input type="checkbox"/> Raczej nie	<input type="checkbox"/> Nie
IX. Czy informacje zawarte na naszej stronie internetowej (www.pwikminsk.pl) są kompletne i czytelne?			
<input type="checkbox"/> Tak	<input type="checkbox"/> Raczej tak	<input type="checkbox"/> Raczej nie	<input type="checkbox"/> Nie
<input type="checkbox"/> Nie odwiedzałam/em strony internetowej laboratorium			
X. Czy są Państwo zadowoleni z jakości usług świadczonych przez nasze laboratorium?			
<input type="checkbox"/> Tak	<input type="checkbox"/> Raczej tak	<input type="checkbox"/> Raczej nie	<input type="checkbox"/> Nie
XI. Czy koszty wykonywanych badań są wysokie?			
<input type="checkbox"/> Tak	<input type="checkbox"/> Raczej tak	<input type="checkbox"/> Raczej nie	<input type="checkbox"/> Nie
XII. Czy poleciliby Państwo nasze laboratorium innym firmom?			
<input type="checkbox"/> Tak	<input type="checkbox"/> Raczej tak	<input type="checkbox"/> Raczej nie	<input type="checkbox"/> Nie
XIII. Jakimi metodami badań byliby Państwo zainteresowani gdyby znalazły się w naszej ofercie?			
.....			
.....			
XIV. Państwa propozycje dotyczące poprawy obsługi klienta oraz funkcjonowania naszego laboratorium:			
.....			
.....			

Dziękujemy za wypełnienie ankiety. Wypełnione ankiety prosimy przysyłać pocztą, przekazać Kierownikowi Laboratorium lub w Biurze Obsługi Klienta.